

ELEKTROENERĢIJAS TIRDZniecības LĪGUMA II DAĻA "VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI"

1. Līguma termini un definīcijas

- 1.1. **VIRŠI** - Tirgotāja saistītā persona akciju sabiedrība "VIRŠI-A", reģistrācijas Nr. 40003242737, kas Līguma ietvaros nodrošina rēķinu izrakstīšanu, ieviešanu attiecīgajā Tirgotāja sistēmā nosūtīšanai Lietotājam un rēķinu samaksas saņemšanu, kā arī nodrošina VIRŠI klientu lojalitātes programmu Lietotājam.
- 1.2. **Nord Pool birža** - vadošā elektroenerģijas birža Eiropā, kas nodrošina elektroenerģijas vairumtirdzniecību. Mājas lapā www.nordpoolgroup.com publiski pieejamas elektroenerģijas biržas cenas.
- 1.3. **Objekts** - Līguma speciālo noteikumu 2.5. punktā norādītais elektroenerģijas patērējošais objekts, uz kuru attiecas Līguma noteikumi.
- 1.4. **Produkta speciālie noteikumi** - attiecīgā produkta īpašie noteikumi, kas ir pieejami Lietotājam, ja viņš ir pievienojies VIRŠI lojalitātes programmai, lejupielādējot savā telefonā attiecīgo mobilo aplikāciju.
- 1.5. **DUS** - VIRŠI zīmola degvielas uzpildes stacijas visā Latvijas teritorijā.
- 1.6. **Viedais elektroenerģijas skaitītājs** - elektroenerģijas patēriņa mērierīce, kas sniedz informāciju par objekta elektroenerģijas patēriņu pa Tirdzniecības intervāliem un ļauj to apkalpot, neierodoties Objektā.
- 1.7. **Kredītspēja** - varbūtība, ka Lietotājs pildīs savas saistības atbilstoši Līgumam
- 1.8. **PSO** - akciju sabiedrība "Augstsprieguma tīkls", reģistrācijas numurs 40003575567
- 1.9. **Tirdzniecības intervāls** - nākamās dienas elektroenerģijas tirgus intervāla vienība, atbilstoši 07.11.2023. Ministru kabineta noteikumu Nr.635 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" aktuālajai redakcijai.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Tirgotājs visā pārdošanas periodā apņemas pārdot Lietotājam nepieciešamo elektroenerģijas apjomu Līgumā noteiktā Objekta vajadzībām, un Lietotājs apņemas maksāt par to.
- 2.2. Elektroenerģijas cenā ir ietverti visi Līguma noslēgšanas dienā spēkā esošie attiecināmie nodokļi un nodevas, bet nav ietverts un tiks papildus piemērots - pievienotās vērtības nodoklis un PSO noteiktā cena / maksa par balansēšanas jaudas uzturēšanu, kas ir attiecināma patērētajai elektroenerģijai un piemērojama katram norēķinu periodam, atbilstoši PSO tīmekļvietnē www.ast.lv publicētajām cenām / maksām vērtībām un normatīvajam regulējumam. Par pievienotās vērtības nodokļa likmes un/vai PSO noteiktās cenas / maksas par balansēšanas jaudas uzturēšanu izmaiņām atsevišķs paziņojums netiek sūtīts.
- 2.3. Elektroenerģijas tirdzniecība neietver pakalpojumus, kas saistīti ar elektroenerģijas piegādes pārtraukumu plānošanu un īstenošanu, lai veiktu elektrotīkla remonta darbus, elektrotīkla avārijas vai bojājumu reģistrēšanu un novēršanu un komercuzskaites mēraparāta rādījumu reģistrēšanu.
- 2.4. Sadales sistēmas pakalpojumus Lietotājam nodrošina SO, ar kuru norēķinus Lietotāja vārdā veic Tirgotājs, pārskaitot no Lietotāja iekasēto maksu par sistēmas pakalpojumiem un palīgpakalpojumiem.
- 2.5. Tirgotājs uzsāk elektroenerģijas pārdošanu Lietotājam Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" norādītajā Pārdošanas perioda sākuma datumā plkst. 00:00 un pārtrauc elektroenerģijas pārdošanu Lietotājam I daļas "Speciālie noteikumi" norādītajā Pārdošanas perioda beigu datumā (ieskaitot) plkst. 24:00, izņemot gadījumu, ja Līgums tiek izbeigts pirms Pārdošanas perioda beigām vai Pārdošanas periods tiek pagarināts.
- 2.6. Lietotājam nav tiesību veikt no Tirgotāja iepirkās elektroenerģijas tālākpārdošanu, izņemot saviem apakšlietotājiem, kuri patērē elektroenerģiju Lietotāja Objektā.

3. Produkta speciālie noteikumi

- 3.1. Ja Līguma I daļa "Speciālie noteikumi" paredz Produkta speciālos noteikumus, tad Tirgotājs apņemas nodrošināt Lietotājam degvielas iegādi un iepirkšanos DUS veikalā saskaņā ar produkta speciālajiem noteikumiem, un Lietotājs apņemas atbilstoši Līguma noteikumiem norēķināties par to.
- 3.2. Noslēdzot Līgumu, Lietotājs apliecina, ka ir informēts, ka Produkta speciālie noteikumi stājas spēkā tikai tad, ja Lietotājs ir pievienojies VIRŠI klientu lojalitātes programmai, lejupielādējot savā telefonā attiecīgo mobilo aplikāciju.
- 3.3. Par DUS veikala pirkumiem un degvielu Lietotājs norēķinās pirkuma brīdī.

4. Lietotāja sadarbība ar SO

- 4.1. Lietotājs apņemas savlaicīgi un atbilstoši komercuzskaites mēraparāta rādījumiem ziņot SO par faktiski patērētās elektroenerģijas apjomu. Ja Lietotājs nav savlaicīgi ziņojis komercuzskaites mēraparāta rādījumus, SO veic patēriņa aprēķinu atbilstoši Lietotāja vēsturiskajam vidējam mēneša patēriņam vai kontrolapgaitā iegūtā skaitītāja rādījumam.
- 4.2. Ja Lietotāja Objektā ir viedais skaitītājs, tad elektroenerģijas patēriņa mēraparāta rādījumi tiek nolasīti attālināti.
- 4.3. Lietotājam ir pienākums nekavējoties ziņot SO par elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu bojājumiem, norautām plombām un iespējamām komercuzskaites mēraparātu rādījumu kļūdām.

5. Maksājumu noteikumi

- 5.1. Tirgotājs nodrošina, ka VIRŠI izraksta Lietotājam rēķinu par iepriekšējā periodā Lietotāja faktiski patērēto/iegādāto elektroenerģiju Objektā atbilstoši veiktajai elektroenerģijas faktiskā patēriņa uzskaitē SO tīklā, kuram Lietotājs ir pieslēgts, un ņemot vērā Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" noteikto elektroenerģijas cenu.
- 5.2. Papildus elektroenerģijas cenai rēķinā tiek iekļauta maksa par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem un citiem maksājumiem, kas paredzēti un tiek piemēroti Latvijas mājāsaimniecību galalietotājiem, pamatojoties uz SO un PSO sniegto informāciju.
- 5.3. Sistēmas pakalpojumu tarifus apstiprina Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, un Līguma darbības laikā tie var mainīties. Informācija par spēkā esošajiem sistēmas pakalpojumu tarifiem un obligātā iepirkuma komponentēm pieejama Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas mājas lapā www.sprk.gov.lv.
- 5.4. Papildus iepriekš minētajiem maksājumiem Lietotājs maksā Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" noteikto produkta mēneša maksu, ja šāda ir paredzēta.

- 5.5. Lietotājs apņemas savlaicīgi un pilnā apmērā maksāt VIRŠI sagatavotos un Lietotājam nosūtītos rēķinus.
- 5.6. Lietotājam ir pienākums maksāt nokavējumu procentus 0.15% (nulle komats piecpadsmit procenti) apmērā no neapmaksātā rēķina summas par katru maksājuma kavējuma dienu. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Lietotāju no citu Līguma saistību izpildes.
- 5.7. Ja Lietotājam ir vairāki Objekti, par kuriem ir noslēgti atsevišķi elektroenerģijas tirdzniecības līgumi, tad par visiem viena Lietotāja Objektiem tiek izrakstīts 1 (viens) rēķins. Lietotājs ir tiesīgs lūgt Tirgotājam paredzēt tam no iepriekš minētās atšķirīgu rēķinu izrakstīšanas kārtību, par to atsevišķi vienojoties ar Tirgotāju.
- 5.8. Norēķinu periods ir 1 (viens) kalendārais mēnesis. VIRŠI ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no norēķinu perioda beigām nosūta Lietotājam rēķinu no Tirgotāja e-pasta adreses: erekini@virsi.lv uz Līgumā norādīto Lietotāja e-pasta adresi rēķina saņemšanai. Gadījumā, ja SO paziņo Tirgotājam par Lietotāja patērētās elektroenerģijas apjoma korekciju, koriģētais elektroenerģijas apjoms tiek iekļauts kārtējā rēķinā.
- 5.9. VIRŠI ir tiesīgi rēķinus sagatavot un iesniegt elektroniski, un šāds rēķins ir derīgs bez paraksta.
- 5.10. Rēķina apmaksa veicama bezskaidras naudas norēķina veidā Līgumā norādītajā valūtā. Ja Lietotājs veicis maksājumu valūtā, kas nav norādīta Līgumā, Tirgotājs konvertē no Lietotāja saņemto summu valūtā, kas ir norādīta Līgumā atbilstoši Latvijas Bankas noteiktajam valūtas apmaiņas kursam rēķina izrakstīšanas dienā. Jebkādus izdevumus, kas Tirgotājam radušies šajā sakarā, sedz Lietotājs.
- 5.11. Rēķins uzskatāms par samaksātu dienā, kad maksājums saņemts rēķinā norādītajā norēķinu kontā.
- 5.12. Ja Lietotājs nav saņēmis rēķinu līdz mēneša 15. (piecpadsmitajam) datumam, Lietotājs par to nekavējoties paziņo Tirgotājam, nosūtot ziņu uz e-pasta adresi: erekini@virsi.lv. Ja Tirgotājs nesaņem šajā punktā minēto Lietotāja paziņojumu līdz mēneša 16. (sešpadsmitajam) datumam, uzskatāms, ka Lietotājs ir saņēmis rēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā.
- 5.13. Lietotājam ir tiesības celt pamatotus rakstveida iebildumus par saņemto rēķinu 5 (piecu) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas, iesniedzot tos Tirgotājam vienā no Līguma 10.1. punktā minētajiem veidiem. Rakstveida iebildumiem jābūt parakstītiem no Lietotāja puses. Lietotāja iebildumu iesniegšana neatbrīvo Lietotāju no pienākuma rēķinā norādītajā termiņā veikt rēķina samaksu.
- 5.14. Tirgotājs 10 (desmit) darba dienu laikā no Lietotāja paziņojuma saņemšanas dienas izskata Lietotāja iebildumus, veicot rēķinā norādītās maksājuma summas pārbaudi, un par pārbaudes rezultātiem rakstiski informē Lietotāju. Ja Tirgotājs pārbaudes rezultātā konstatē, ka rēķinā norādītā summa ir koriģējama, bet Lietotājs jau veicis rēķina samaksu, attiecīgi tiek koriģēts nākamā mēneša rēķins bez atsevišķa Tirgotāja paziņojuma. Ja Tirgotājs pārbaudes rezultātā konstatē, ka rēķinā norādītā summa ir koriģējama, bet Lietotājs nav veicis rēķina samaksu – rēķins tiek koriģēts un atkārtoti iesniegts Lietotājam.
- 5.15. Ja Lietotājs samaksājis avansa maksājumu, VIRŠI to novirza un ieskaita turpmāko Līgumā paredzēto maksājumu segšanai. Lietotājam ir tiesības pieprasīt samaksātā avansa atmaksu. Šādā gadījumā VIRŠI atmaksā avansa maksājumu 5 (piecu) darba dienu laikā no Lietotāja rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas ar nosacījumu, ja avansa maksājums jau nav novirzīts un ieskaitīts Līgumā paredzēto maksājumu segšanai.
- 5.16. Ja Lietotājs rēķinā noteiktā termiņā nav veicis rēķina samaksu, Tirgotājs ir tiesīgs nosūtīt Lietotājam uz Līgumā norādītā elektroniskā pasta adresi atgādinājumu par neapmaksātu rēķinu. Ja rēķina apmaksa tiek kavēta ilgāk par 10 kalendāra dienām, Tirgotājs nosūta Lietotājam brīdinājumu par elektroapgādes pārtraukšanu.
- 5.17. Ja Lietotājs pēc brīdinājuma par elektroapgādes pārtraukšanu neveic rēķina/u apmaksu noteiktajā termiņā, Tirgotājs ir tiesīgs pieprasīt un SO ir pienākums atslēgt Lietotāja attiecīgu objektu, pilnīgi vai daļēji pārtraucot Lietotāja elektroapgādi. Visas šajā punktā minētās darbības SO veic normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 5.18. Ja Lietotājs nav apmaksājis rēķinu pēc brīdinājuma par elektroapgādes pārtraukšanu Lietotāja objektos nosūtīšanas, un ir pagājušas 60 (sešdesmit) kalendārās dienas no senākā neapmaksātā rēķina pirmās kavējuma dienas, Tirgotājs ir tiesīgs bez iepriekšēja paziņojuma nodot informāciju par Lietotāja parādsaistībām pieejamajos parādnieku/debitoru reģistros un/vai nodot parāda piedziņu inkaso/parādu piedziņas kompānijām.
- 5.19. Ja Lietotājs ir izpildījis visas no Līguma izrietošās maksājumu saistības, ieskaitot Līgumā noteikto nokavējuma procentu samaksu, un rakstiski paziņojis par to Tirgotājam, Tirgotājs 1 (vienas) darba dienas laikā nosūta attiecīgu paziņojumu SO par elektroapgādes atjaunošanu Lietotājam. Visas šajā punktā minētās darbības SO veic atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 5.20. Lietotāja veiktie maksājumi vispirms tiek novirzīti Līgumā noteikto nokavējuma procentu samaksai, pēc tam pamatparāda segšanai (sākot ar rēķiniem, kuru samaksas termiņš iestāties agrāk), pēc tam – līgumsoda samaksai, ja šāds tiek piemērots, kā arī ar parāda piedziņu saistīto izdevumu atlīdzināšanai, ja tādi ir radušies.

6. Līguma termiņš

- 6.1. Līgums stājas spēkā šādā kārtībā:
 - 6.1.1. ja Līgums tiek slēgts telefonsarunas laikā, brīdī, kad Lietotājs ir mutiski piekritis slēgt Līgumu;
 - 6.1.2. ja Līgums tiek slēgts Tirgotāja interneta vietnē, brīdī, kad Lietotājs ir apstiprinājis Līguma noteikumus, nospiežot pogu "Parakstīt līgumu", un Tirgotājs, pārbaudot Lietotāja kredītspēju, ir apstiprinājis Līgumu, nosūtot par to ziņu Lietotājam.
- 6.2. Ja Līgums tiek slēgts par universālo pakalpojumu un Lietotājs nav izvēlējis citu Tirgotāja piedāvājumu, Līgums kļūst saistošs Pusēm, pamatojoties uz tiesību aktos noteikto Tirgotāja pienākumu sniegt universālo pakalpojumu un Lietotāja pienākumu veikt maksājumus par to.
- 6.3. Attiecībā uz Līgumā noteiktajām maksājumu saistībām Līgums ir spēkā līdz šo saistību pilnīgai izpildei.

7. Līguma grozījumi

- 7.1. Visi Līguma, tai skaitā, I daļas "Speciālie noteikumi" un II daļas "Vispārīgie noteikumi", grozījumi ir spēkā tikai tad, ja tie ir sagatavoti rakstiski un abu Pušu parakstīti, izņemot Līgumā atsevišķi atrunātos gadījumus.
- 7.2. Tirgotājam ir tiesības:
 - 7.2.1. mainīt Līguma I daļa "Speciālie noteikumi" noteikto elektroenerģijas cenu vai/un Produkta speciālos noteikumus, vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš paziņojot par to Lietotājam. Ja Lietotājs 5 (piecu) darba dienu laikā no paziņojuma saņemšanas paziņo rakstveidā Tirgotājam, ka nepiekrīt Tirgotāja ierosinātajām izmaiņām, Līgums tiek izbeigts tuvākā mēneša 1. datumā bez pirmstermiņa izbeigšanas maksas;
 - 7.2.2. veikt vienpusēji izmaiņas Līgumā norādītajā elektroenerģijas cenā vai citos attiecināmajos maksājumos atbilstoši izmaiņām piemērojamo nodokļu un nodevu likmēs vai citās Tirgotājam piemērotajās ar elektroenerģijas tirdzniecību saistītajās izmaksās. Šādas izmaiņas Tirgotājs veiks, informējot Lietotāju vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Paziņojumā Lietotājam tiks norādīts izmaiņu pamatojums un spēkā stāšanās datums. Šādā gadījumā Lietotājs nevar izmantot tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma bez pirmstermiņa izbeigšanas maksas.
- 7.3. Tirgotājam ir tiesības veikt izmaiņas Līguma II daļā "Vispārīgie noteikumi", publicējot jaunu Līguma II daļu "Vispārīgie noteikumi" interneta vietnē www.virsi.lv vismaz 45 (četrdesmit piecas) dienas pirms tam, kad minētās izmaiņas stājas spēkā. Informatīvā ziņa par izmaiņām (grozījumiem) Līguma II daļā "Vispārīgie noteikumi" savlaicīgi tiek nosūtīta Lietotājam uz Līgumā norādīto e-pasta adresi.
- 7.4. Ja Lietotājs noraida Līguma 7.2.1. punktā minētās izmaiņas (grozījumus), Lietotājs informē par to Tirgotāju rakstveidā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā kopš Līguma 7.2.1. punktā minētā paziņojuma saņemšanas. Šādā gadījumā Tirgotājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma vai arī piekrist, ka līdz Līguma darbības beigām tiek piemēroti Līguma slēgšanas brīdī aktuālie "Vispārīgie noteikumi".
- 7.5. Ja Lietotājs, nepaziņojot par Līguma 7.2.1. punktā minēto izmaiņu noraidīšanu, turpina saņemt elektroenerģiju no Tirgotāja, uzskatāms, ka Lietotājs ir akceptējis un atzinis sev par saistošiem Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" izmaiņas.

- 7.6. Puses var vienoties par jaunu Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" noteikto elektroenerģijas tirdzniecības periodu un tā noteikumiem, ja Tirgotājs vismaz 45 (četrdesmit piecas) kalendārās dienas pirms elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām nosūta Lietotājam uz Līgumā norādīto e-pasta adresi rakstisku Produkta noteikumu piedāvājumu turpmākajam periodam. Tirgotāja iesniegtais piedāvājums stājas spēkā, ja Lietotājs tam neiebildst piedāvājumā norādītajā termiņā.
- 7.7. Lai nodrošinātu Lietotājam nepārtrauktu elektroenerģijas piegādi gadījumā, ja līdz Pārdošanas perioda beigām Lietotājam nav noslēgts jauns elektroenerģijas tirdzniecības līgums ar Tirgotāju vai citu elektroenerģijas tirgotāju vai ar atsevišķu Pušu vienošanos nav pagarināts Līgums, tad Pārdošanas periods automātiski tiek pagarināts par nākamajiem 12 (divpadsmit) kalendāriem mēnešiem ar šādiem papildu noteikumiem:
 - 7.7.1. elektroenerģijas cena, par kuru Tirgotājs pārdod, bet Lietotājs pērk elektroenerģiju pēc Līgumā norādītā Pārdošanas perioda beigām, tiek noteikta pēc formulas: Nord Pool biržas nākamās dienas Tirdzniecības intervāla cena Latvijas (LV) cenu apgabalā + tirgotāja uzcelnojums 0,01 EUR/kWh. Informācija par cenām ir publiski pieejama: www.nordpoolgroup.com ;
 - 7.7.2. šajā punktā minētajā gadījumā Līguma pirmstermiņa izbeigšanas maksa netiek piemērota;
 - 7.7.3. Pusēm ir tiesības vienaspusēji atkāpties no Līguma, paziņojot par to otrai pusei vismaz 5 (piecas) darbdienu iepriekš;
 - 7.7.4. Līguma 7.7. punktā minētajā gadījumā, visi pārējie Līguma noteikumi, izņemot atsevišķi atrunātos, paliek nemainīgi, tai skaitā, Produkta speciālie noteikumi.
- 7.8. Gadījumā, ja Lietotājs maina Objektu un/vai Lietotāju, tad Līgums tiek izbeigts un par jaunu Objektu un/vai Lietotāju tiek slēgts jauns līgums. Šādā gadījumā Tirgotājam ir tiesības aprēķināt un piemērot līgumsodu, kas ir identisks maksai par pirmstermiņa Līguma izbeigšanu, ja šāds ir paredzēts.

8. Līguma izbeigšana

- 8.1. Lietotājam ir tiesības vienaspusēji atkāpties no Līguma pirms tā I daļas "Speciālie noteikumi" 2.4. punktā norādītā elektroenerģijas tirdzniecības perioda sākuma, paziņojot par to Tirgotājam līdz iepriekšējā mēneša 20. datumam.
- 8.2. Lietotājam ir tiesības izmantot tam normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības, proti, 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas atkāpties no Līguma, nesniedzot nekādu pamatojumu. Lai Lietotājs varētu izmantot atteikuma tiesības, Lietotājam ir jāziņo par to Tirgotājam, nosūtot vai iesniedzot atteikumu. Atteikums ir sagatavojams brīvā formā vai izmantojot atteikuma veidlapas paraugu, kas ir atrodams interneta vietnē www.virsi.lv sadaļā "Dokumenti".
- 8.3. Lietotājam ir tiesības izbeigt elektroenerģijas lietošanu Objektā, par to informējot Tirgotāju vismaz 5 (piecas) darbdienu iepriekš un norādot elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas laiku. Atteikums ir sagatavojams brīvā formā vai izmantojot atteikuma veidlapas paraugu, kas ir atrodams interneta vietnē www.virsi.lv sadaļā "Dokumenti". Šādā gadījumā Tirgotājam ir tiesības aprēķināt un piemērot līgumsodu, kas ir identisks maksai par pirmstermiņa Līguma izbeigšanu, ja šāds ir paredzēts.
- 8.4. Tirgotājam ir tiesības, paziņojot par to Lietotājam, vienaspusēji atkāpties no Līguma, gadījumā, ja tiek konstatēts, ka Lietotājam līdz Līguma slēgšanai ir bijusi vai Līguma slēgšanas dienā ir negatīva kredītpēja, kas balstīta uz Tirgotāja iegūtajām ziņām par Lietotāja kredītvēsturi normatīvajos aktos noteiktajos kredītinformācijas avotos.
- 8.5. Tirgotājam ir tiesības vienaspusēji atkāpties no Līguma, brīdinot par to Lietotāju, gadījumā, ja Lietotāja elektroenerģijas vidējais mēneša patēriņš pārsniedz 2000 kWh.
- 8.6. Vienpusējās atkāpšanas gadījumā Lietotājam pilnībā jānorēķinās ar Tirgotāju līdz pēdējā rēķinā noteiktajam termiņam.
- 8.7. Ja Lietotājs vēlas atteikties ne tikai no noslēgtā elektroenerģijas tirdzniecības līguma, bet arī no elektroenerģijas piegādes Objektā, tad par to ir jāpaziņo Tirgotājam vai sadales sistēmas operatoram AS "Sadales tīkls", nepārprotami to norādot iesniegumā.

9. Vispārīgās saistības un atbildības prasības

- 9.1. Puses vienojas sadarboties un piedalīties tādu Latvijas Republikas saistību izpildē, ko tām uzliek Eiropas Savienības regulējums energoefektivitātes pasākumu ieviešanā Lietotāja objektos, kā arī ar to saistīto izmaksu segšanā atbilstoši elektroenerģijas patēriņa brīdī spēkā esošajam tiesību aktu regulējumam.
- 9.2. Puses apņemas ievērot Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasības, kā arī visus piemērojamās tiesību aktus attiecībā uz finanšu uzskaiti un ziņošanu, kā arī vides aizsardzību. Lietotājs apliecina, ka naudas līdzekļi, ko tas izmanto darījumos, nav noziedzīgi iegūti.
- 9.3. Lai nodrošinātu Līguma saistību izpildi un Pušu interešu aizsardzību, VIRŠI kā personas datu pārzinis, atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas 2016/679 noteikumiem ar šo informē, ka tā privātuma paziņojums ir pieejams tīmekļa vietnē www.virsi.lv/lv/par-mums/dokumenti.
- 9.4. Lietotājs ir informēts, ka Tirgotājs veic personas datu apstrādi atbilstoši Personas datu apstrādes principiem, kas ir pieejami mājaslapā: www.virsi.lv/lv/par-mums/dokumenti un apņemas ievērot tos.
- 9.5. Tirgotājam ir tiesības pieprasīt, saņemt, apstrādāt un uzglabāt Lietotāja (vai apakšlietotāja) personas datus no trešajām personām šī Līguma un tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei un noteiktajā termiņā.
- 9.6. Lietotājs ir informēts, ka tā telefona sarunas ar Tirgotāju par Līguma noslēgšanas un izpildes un personas datu apstrādes jautājumiem var tikt ierakstītas.

10. Citi noteikumi:

- 10.1. Visa rakstiska komunikācija starp Pusēm, izņemot Līgumā atsevišķi atrunātos gadījumus, notiek šādā prioritārā secībā:
 - 10.1.1. Elektroniski, sūtot korespondenci uz Līgumā norādīto Puses e-pasta adresi;
 - 10.1.2. Pa pastu, sūtot korespondenci uz Līgumā norādīto Puses juridisko vai deklarēto adresi.
- 10.2. Korespondence, kas tiek sūtīta pa elektronisko pastu, uzskatāma par paziņotu otrajā darba dienā pēc tās nosūtīšanas.
- 10.3. Korespondence, kas paziņota kā vienkāršs pasta sūtījums, uzskatāma par paziņotu astotajā dienā no dienas, kad tas reģistrēts kā nosūtāmais dokuments.
- 10.4. Korespondence, kas paziņota kā ierakstīts pasta sūtījums, uzskatāms par paziņotu septītajā dienā pēc tās nodošanas pastā.
- 10.5. Mainoties Puses e-pasta adresei korespondences saņemšanai, Puse par to nekavējoties paziņo otrai Pusei. Ja Puse par e-pasta adreses korespondences saņemšanai maiņu nav paziņojusi otrai Pusei vai nav to izdarījusi savlaicīgi, tad otras Puses paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem, ja tie tika nosūtīti uz Līgumā norādīto e-pasta adresi. Cita veida paziņojumi Pusei nav saistoši.
- 10.6. Puses ar saviem parakstiem apliecina, ka ir iepazinušies ar visiem Līguma noteikumiem, atzīst tos par savstarpēji izdevīgiem, taisnīgiem un pamatotiem. Visā, kas nav tieši atrunāts Līguma noteikumos, Puses vadās no LR spēkā esošajām tiesību normām.
- 10.7. Gadījumā, ja Lietotājam rodas kādi jautājumi, neskaidrības vai pretenzijas, Lietotājs sazinās ar Tirgotāju, zvanot pa tālr. 80 700 070 vai rakstot uz e-pastu: info@virsi.lv.
- 10.8. Līgums ir saistošs Pušu tiesību un saistību pārņēmējiem, kā arī to pilnvarotajiem pārstāvjiem.

- 10.9. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu saistību neizpildi, ja neizpilde notikusi pēc Līguma noslēgšanas nepārvarama spēka vai ārkārtēju apstākļu ietekmes rezultātā, kurus attiecīgā Puse nevarēja ne paredzēt, ne novērst, ne ietekmēt. Šādi apstākļi ir, piemēram, stihiskas nelaimes, dabas katastrofas, kara darbība, blokāde.
- 10.10. Jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiek risināts sarunu ceļā. Ja radušos strīdu nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, strīds tiks galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā.